

Rücksendeschein

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir haben uns viel Mühe gegeben, Ihre Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, füllen Sie bitte diesen Rücksendeschein aus und schicken ihn zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie, dass unser Lager gemäß unserer AGB's keine unfreien Sendungen annehmen kann. Bei Fragen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

Kundennummer:

Name:

Auftrags- / Rechnungsnummer:

Adresse:

Meine Retoure:

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Rücksendegrund
---------------	--------------------	-------	----------------

Rücksendegrund:

- | | | | |
|------------------|---------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1. passt nicht | 3. falsch bestellt | 5. Transportschaden | 7. Reparatur (keine Garantie) |
| 2. gefällt nicht | 4. falsch geliefert | 6. Artikel defekt (Garantieprüfung) | 8. Lieferzeit überschritten |

Fehlerbeschreibung:

Der Kaufpreis wird mit der zugehörigen Rechnung komplett oder anteilig verrechnet. Sollten Sie die zugehörige Rechnung bereits bezahlt haben erstatten wir den Stornorechnungsbetrag gemäß der vereinbarten Zahlungsbedingung.

Sollten Sie eine Ersatzlieferung wünschen, bitten wir Sie über unseren Onlineshop www.esska.de eine neue Bestellung auszulösen.

Bei Rückfragen, kontaktieren Sie gerne unseren Kundenservice:

E-Mail: service@esska.de

Telefon 040- 731036-40